

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Товарищество с ограниченной ответственностью «kense.app», официально предлагает любому юридическому и физическому лицу, независимо от организационно-правовой формы, услуги по предоставлению доступа к информационной системе управления для малого и среднего бизнеса.

1. Определение терминов

- 1) **Акцепт** – ответ потенциального Клиента, о полном принятии и согласии с условиями Основных документов, путем подписания любого из Основных документов либо осуществления оплаты Тарифного пакета;
- 2) **Договор** – настоящая Публичная оферта, опубликованная на Платформе kense.app Компании и является публичной офертой Компании всем потенциальным Клиентам;
- 3) **Клиент** – лицо, выразившие согласие на использование платформы kense.app и зарегистрированное на платформе kense.app, в том числе: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, частные судебные исполнители и иные лица, деятельность которых не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан, действующие от своего имени, а также юридические лица, их филиалы или представительства, от имени которых действуют уполномоченные лица Клиента;
- 4) **Компания** – Товарищество с ограниченной ответственностью «kense.app», БИН:230740039186, обладающее имущественными правами и неимущественными правами на платформу kense.app и программные продукты, установленные на ней, а также обеспечивающее работоспособность Платформы kense.app и её продуктов;
- 5) **НУЦ РК** – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан – удостоверяющий центр, уполномоченный осуществлять выпуск ЭЦП, сертификаты, регистрационные свидетельства, и подтверждать их принадлежность подписавшему лицу. НУЦ РК имеет другие права и обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 6) **Основные документы** – настоящая Публичная оферта, Политика конфиденциальности Компании и Пользовательское соглашение Компании;
- 7) **Пароль доступа** – набор символов, установленный системой автоматически либо Клиентов для входа в Платформу kense.app;
- 8) **Первый руководитель Клиента** – физическое лицо, назначенное на должность первого руководителя юридического лица – Клиента в соответствии с законодательством РК, действующий от имени Клиента, обладающий правом первой подписи и ЭЦП Первого руководителя юридического лица;
- 9) **Письмо – согласие** – документ, подписываемый Клиентами в случае, если Клиенты состоят в группе Клиентов, каждый из членов которой является Клиентом, которые совместно используют Платформу kense.app в связи со своей управленческой и операционной необходимостью. Форма письма-согласия является Приложением 1 к настоящей Публичной оферте и публикуется на Платформе kense.app.
- 10) **Платформа kense.app** – продукты и сервисы Компании, расположенные на веб-портале Компании и доступные для Клиентов после регистрации, на которых распространяется действие настоящей Публичной оферты в сети Интернет по адресу <https://kense.app/> и <https://office.kense.app/>, в том числе поддомены *****.kense.app**, а также любые другие веб-порталы Компании, содержащие ссылку на Основные документы;
- 11) **Политика конфиденциальности** – документ, регламентирующий порядок

доступа, сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных Клиента в рамках деятельности Компании;

12) **Пользовательское соглашение** – документ, который определяет правила и условия использования Платформы kense.app, устанавливающий права и обязанности Компании и Клиента;

13) **Правообладатель** - Товарищество с ограниченной ответственностью «kense.app», которое обладает исключительным правом на Платформу kense.app, базу данных и на иные объекты интеллектуальной собственности в силу Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» от «10» июня 1996 года №6 и Закона Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименования мест происхождения товаров» от «26» июля 1999 года №456-І;

14) **РК** – Республика Казахстан;

15) **Стороны** - Клиент и Компания, являющиеся сторонами настоящего Договора и/или Договора;

16) **Тарифный пакет** – тариф Компании по предоставлению доступа к Платформе kense.app, содержащий информацию о стоимости, условиях и объеме услуг по предоставлению доступа к продуктам kense.app, опубликованный на официальном Платформе kense.app Компании;

17) **Услуги** – услуги по доступу к Платформе kense.app по принципу «как есть», предоставляемые Компанией в соответствии с настоящим Договором, дополнительные услуги и иные услуги, предоставляемые Компанией;

18) **Электронная цифровая подпись (ЭЦП) для резидентов РК** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, выданных Национальным удостоверяющим центром РК, и подтверждающий легитимность электронного документа. Для нерезидентов РК – аналог электронной подписи, отвечающий требованиям законодательства РК.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ, в соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является Публичной офертой, т.е. предложением о заключении Договора неопределенному кругу лиц.

2.2. Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Акцепт является подтверждением и согласием Клиента с условиями настоящего Договора, Публичной оферты и Партнерского соглашения.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения текста на официальном сайте Компании в сети Интернет на Платформе kense.app и действует до момента отзыва Договора Компанией. Компания вправе отозвать или изменить условия настоящего Договора по своему усмотрению и в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Клиента(-ов) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней о планируемых изменениях, по средствам электронной почты и уведомлений на Платформе kense.app. В случае изменения Компанией условий настоящего Договора, изменения вступают в силу через 30 календарных дней после размещения измененных условий в сети Интернет на Платформе kense.app, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

2.4. Датой начала оказания услуг, считается момент предоставления доступа Клиенту к Платформе kense.app либо факт оплаты за Услуги Клиентом, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

2.5. Осуществляя Акцепт настоящего Договора, Клиент соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом, в соответствии с пунктом 2 статьи 394, пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменном виде.

2.6. С момента акцепта настоящего Договора Клиент становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора. Условия настоящего Договора принимаются Клиентом полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательным к исполнению.

2.7. Место заключения Договора считается город Алматы (Республика Казахстан).

2.8. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, содержания которых Клиенту понятно. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент принятия Договора от имени юридического лица, то он как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данного Договора.

2.9. Получая доступ, используя или загружая любые материалы из Платформы kense.app, Клиент соглашается соблюдать условия настоящего Договора, Пользовательского соглашения и Публичной оферты. В случае, если Клиент не согласен с условиями настоящего Договора, Клиент должен немедленно прекратить пользоваться Платформой kense.app и уведомить об этом Компанию.

2.10. В случае отсутствия намерения Клиента по дальнейшему использованию Платформы kense.app, если Клиент, использующий Платформу kense.app, не заключил Публичную оферту, на новый период, Компания блокирует доступ Клиента к Платформе kense.app, направляет на электронную почту Клиента, указанную при регистрации на Платформе kense.app, инструкцию по деинсталляции модуля интеграции с платформой kense.app, обезличивает или удаляет все данные/информацию, документы, созданные и/или полученные с помощью интеграции с внешними системами Клиента в Платформе kense.app в течение 60 (шестьдесят) календарных дней от даты наступления условий указанных в настоящем пункте.

3. Предмет Договора

3.1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательства по оказанию Услуг по предоставлению доступа к Платформе kense.app и техническому сопровождению Платформы kense.app. (далее – «Услуги»). Клиент обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Услуги Платформы kense.app считаются оказанными в момент предоставления доступа к Платформе kense.app.

3.3. Компания не гарантирует и не может гарантировать, что Платформа kense.app будет соответствовать каждой и любой из потребностей и представлениям Клиента. Соглашаясь с настоящим Договором, Клиент

принимает ее по принципу «As is» («как есть»).

4. Стоимость и порядок расчета

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным клиентом Тарифным пакетом, размещенным на Платформе kense.app Компании и указывается в выставленном счете.

4.2. По окончании срока действия Тарифного пакета или в случае невыполнения Клиентом условий Основных документов, Компания оставляет за собой право прекратить оказание Услуг.

4.3. Компания оставляет за собой право изменять Тарифные пакеты, либо стоимость Тарифного пакета, или удалить существующие Тарифные пакеты. В случае изменения Тарифного пакета либо одного из его условий, то данный измененный Тарифный пакет вступает в силу по истечению 30 (тридцати) календарных дней, с даты опубликования указанных изменений на Платформе kense.app Компании. Тарифный пакет, приобретенный Клиентом до введения в действие изменений, сохраняет свои условия до истечения срока.

4.4. Клиент обязан оплатить выставленные Компанией счета в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете. Оплата производится в форме предоплаты в зависимости от выбранного Тарифного пакета и(или) оплачивается за каждый последующий месяц пользования. Отсутствие оплаты счета в указанный срок является основанием для блокирования доступа к Услугам. Возобновление доступа и приобретение любого другого Тарифного пакета возможно только при оплате счета. Невнесение Клиентом платы за Услуги рассматривается как приостановление действия Договора и соответственно освобождает Компанию от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.5. Счет может быть отправлен Клиенту электронной почтой, электронным документом, подписанным ЭЦП или в Платформе kense.app.

4.6. Компания вправе направить Клиенту посредством электронной почты, электронным документом, подписанным ЭЦП, акт выполненных работ за каждый месяц использования или на весь срок использования Платформы kense.app, согласно выбранному Тарифному пакету. Клиент обязуется подписать и направить Компании акт выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае неполучения Компанией по истечении указанного срока подписанного акта выполненных работ либо мотивированного письменного отказа, услуги считаются принятыми Клиентом в полном объеме.

4.7. Стороны вправе осуществлять сверку взаиморасчетов. Компания направляет по запросу, акт сверки Клиенту электронной почтой, заказным почтовым отправлением, электронным документом, подписанным ЭЦП. Клиент обязуется подписать и направить Компании акт сверки в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. В случае неполучения Компанией по истечении указанного срока подписанного акта сверки либо мотивированного письменного отказа, акт сверки считается принятым Клиентом в полном объеме.

4.8. В случае закрытия Компанией Тарифного пакета, используемого Клиентом и отсутствия у Компании письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента о переходе на иной Тарифный пакета по указанным причинам в течение 3 (трех) календарных дней с момента закрытия Тарифного пакета, Компания вправе по своему усмотрению перевести Клиента на иной Тарифный пакет.

4.9. Стоимость оказываемых услуг, указанная в настоящем Договоре, может быть изменена в соответствии с актуальными Тарифными пакетами Компании.

4.10. Датой оплаты по Договору считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Компании.

5. Порядок возврата денежных средств

- 5.1. Клиент имеет право на возврат оплаченных денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты активации Тарифного пакета, при условии соблюдения условий настоящего Договора.
- 5.2. Возврат осуществляется в следующих случаях:
- по инициативе Клиента в течение 30 (тридцати) дней с даты подключения к Сервису;
 - в случае невозможности использования Платформы kense.app по вине Исполнителя.
- 5.3. Возврат денежных средств не производится, в нижеуказанных случаях:
- Клиент нарушил правила использования Платформой kense.app, предусмотренные Основными документами;
 - Клиент использовал Платформу kense.app в объёме, превышающем установленный Исполнителем лимит тестового периода;
- 5.4. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения возврата Исполнителем, на тот же расчётный счёт или способ оплаты, с которого поступила оплата.
- 5.5. Для оформления возврата Клиент направляет письменное заявление на электронный адрес info@kense.app по шаблону «Заявление на возврат денежных средств», которая будет размещена на Платформе kense.app.
- 5.6. Исполнитель оставляет за собой право провести проверку использования Клиентом Платформы kense.app на предмет соблюдения условий настоящего Договора перед принятием решения о возврате денежных средств.

6. Условия доступа

- 6.1. Компания, в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением обеспечивает работу сервера, на котором расположены Платформа kense.app 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключением регламентных перерывов, необходимых для проведения технологических работ, а также в случае наступления непредвиденных обстоятельств, сказывающихся на корректности работы Платформы kense.app, и ситуаций, независящих от Компании. Не гарантируется абсолютная бесперебойность или безошибочность услуги, хотя Компания предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения подобных ситуаций.
- 6.2. Компания предпринимает общепринятые в интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, сообщаемые Клиенту. Доступ к информации, сообщаемой Клиентом работникам Компании. Разрешен исключительно в целях технического обслуживания или в случае получения претензий Клиента по качеству услуг. Техническую возможность доступа к информации, сообщаемой Клиентом, имеют только специально уполномоченные работники Компании, которые несут персональную ответственность за конфиденциальность этой информации.
- 6.3. До регистрации в Платформе kense.app, Клиент самостоятельно должен получить Сертификат ЭЦП в уполномоченном удостоверяющем центре (НУЦ РК). Замена Сертификатов также осуществляется Клиентом самостоятельно.

7. Правила работы в системе

7.1. Клиент обязуется соблюдать равенство прав и интересов всех участников информационного взаимодействия.

7.2. Участники информационного взаимодействия обязуются не предпринимать действий, направленных на причинение вреда друг другу.

7.3. Участники информационного взаимодействия должны установить надлежащие меры предосторожности и контроля, касающиеся права использования и доступа к электронным подписям, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. Иные условия и правила работы в Платформе kense.app не упомянутые в настоящем Договоре, указаны в Пользовательском соглашении, а также в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных и имеют обязательную юридическую силу наравне с настоящим Договором.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Компания вправе:

- 1) осуществлять модификацию или выпуск новой версии Платформы kense.app и/или модулей, сервисов, продуктов в любое время и по любой причине;
- 2) добавлять новые свойства и функциональные возможности Платформы kense.app или удалять из Платформы kense.app существующие свойства и функциональные возможности;
- 3) не приступать к выполнению Услуг, приостановить выполнение Услуг в случаях, когда нарушение Клиентом своих обязанностей по Договору не дает возможности Компании выполнить Услуги, предусмотренные Договором;
- 4) требовать от Клиента своевременной приемки надлежащим образом оказанных Услуг в порядке, определенном Договором;
- 5) требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 6) обмениваться с клиентами первичными и иными документами в электронном виде в формате электронного документооборота (далее – «ЭДО»);
- 7) при наличии у филиала или головного офиса Клиента задолженности по подписанным ими Актам выполненных работ, блокировать доступ к Платформе kense.app для соответствующего филиала или головного офиса Клиента.
- 8) в случае необходимости, привлечь сторонние организации для оказания Услуг;
- 9) использовать фирменное наименование компании Клиента и товарный знак в презентациях и на официальном портале Компании, указав в качестве Клиента Компании;
- 10) предоставлять персональные данные Клиентов государственным и иным уполномоченным органам (лицам), если это предусмотрено действующим законодательством РК;
- 11) передавать контактную информацию о клиентах, не являющуюся конфиденциальной информацией, в рамках выполнения рекламных и маркетинговых работ третьими лицами, выгодоприобретателем по которому является Компания;
- 12) проводить для Клиентов акции/маркетинговые активности, по своему усмотрению и на условиях, размещенных на Платформе kense.app;
- 13) воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором.

8.2. Компания обязуется:

- 1) обеспечивать функционирование Платформы kense.app;
- 2) осуществлять своевременное обновление программного обеспечения на серверах Компании;
- 3) обеспечить круглосуточную доступность серверов, за исключением времени проведения профилактических работ, с извещением Клиента о проводимых работах путем размещения информации на портале Компании или в личном кабинете Клиента, либо ситуаций, независящих от Компании;
- 4) воздерживаться от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Клиентом Платформы kense.app, за исключением требуемых доработок системы и профилактических работ;
- 5) соблюдать конфиденциальность информации, которая стала известна Компании в процессе исполнения настоящего Договора;
- 6) исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором.

8.3. Права Клиента:

- 1) получение круглосуточного доступа к Платформе kense.app за исключением времени проведения профилактических работ, либо наступления непредвиденных обстоятельств, носящих технический и проблемный характер, независящих от Компании, с целью использования всех функциональных возможностей Платформы kense.app, описанных в пользовательской документации;
- 2) внесение предложений на рассмотрение Компании по изменению функциональных возможностей Платформы kense.app;
- 3) использование наименования Компании и Торгового знака в презентациях и на официальном сайте Клиента, указав в качестве Партнера Компании;
- 4) воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором.

8.4. Обязанности Клиента:

- 1) предоставление всей необходимой информации для оказания Услуг;
- 2) своевременная оплата предоставленных прав использования Услуг Компании в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 3) соблюдение требований, прописанных в Пользовательском соглашении и в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных;
- 4) отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Платформу kense.app;
- 5) самостоятельное подключение персонального компьютера или ноутбука к сети интернет;
- 6) наличие действующей ЭЦП;
- 7) принятие и обмен электронными документами с Компанией, если иное не предусмотрено Договором;
- 8) своевременно актуализировать и/или дополнять свои регистрационные данные на Платформе kense.app и самостоятельно нести ответственность при несоответствии указанных данных.

9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Клиент подтверждает, что понимает и принимает все риски, связанные с использованием Платформы, и освобождает Компанию от любой ответственности за последствия использования Платформы kense.app.

9.3. Компания не несет ответственности перед Клиентом за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, независящим от Компании, в том числе за перебои со стороны государственных систем, с которыми интегрирована Платформа kense.app (таких, как НУЦ РК и др.), в том числе за любой, прямой или косвенный ущерб, который может быть понесен Клиентом в результате использования Платформы kense.app. Никакая информация или советы, даваемые Компанией, не могут рассматриваться как гарантии.

9.4. Компания не несет ответственность за несоблюдение Клиентом Договора, отсутствие у Клиента подключения к Интернет, за функционирование Платформы kense.app на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженным каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Клиентом нелицензионного программного обеспечения.

9.5. Все идентификаторы и пароли являются конфиденциальной информацией. Клиент принимает на себя ответственность за сохранность и нераспространение своих регистрационных данных, сертификатов и паролей. Компания не несет ответственность, если Паролем доступа к Платформе kense.app воспользовались третьи лица по причинам, независящим от Компании.

9.6. Компания не несет ответственности за физическую сохранность ЭЦП, хранящейся у Клиента, на информационных накопительных устройствах. Если Клиент потеряет ЭЦП или предоставит не уполномоченному на то лицу право пользования своей ЭЦП, то Компания не несет ответственности за любые действия, которые могут быть произведены в Платформе kense.app с помощью ЭЦП Клиента.

9.7. Клиент обязуется соблюдать права интеллектуальной собственности и права пользования результатами авторского произведения/разработки, обладателем которого является Компания и иных правообладателей на документы, базу данных и программные средства Платформы kense.app. Компания вправе прекратить доступ Клиента к Платформе kense.app без предупреждения, если Клиент совершает действия, которые Компания, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими его права интеллектуальной собственности и иные права. В том случае, уплаченные суммы Клиенту не возвращаются. Компания не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о лишении Клиента доступа к Платформе kense.app и за возможные последствия, возникшие в результате прекращения доступа к Платформе kense.app.

9.8. Компания не несет ответственность за объективность и достоверность данных на Платформе kense.app, полученных в результате обработки информации из баз данных Клиента в случае наличия в них ошибок и(или) некорректного ведения Клиентом баз данных в сторонних информационных системах.

9.9. Компания несет ответственность только в предельном размере ответственности за виновный и документально подтвержденный ущерб, который не может превышать суммы последнего единовременного платежа, внесенного Клиентом на расчетный счет Компании за Услуги.

9.10. Вся информация, размещаемая Клиентом в рамках предоставления Услуг, принадлежит Клиенту. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Клиентом в рамках предоставляемых Услуг.

9.11. Компания не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не

содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Компания прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

9.12. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при использовании Платформы kense.app, Компания вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. Клиент дает безусловное согласие и признает результаты таких экспертов.

9.13. Компания имеет право приостановить работу Услуг или отказать в их предоставлении в случаях, если их предоставление любому из Клиентов ухудшает общее функционирование сети Компании (например – сетевые атаки), а также качество предоставляемых Услуг другим Клиентам.

9.14. Компания предоставляет место на Платформе kense.app для хранения документов и информации/данных. При этом не несет ответственности за сохранность информации и документов Клиента, но прилагает все возможные усилия для сохранности.

9.15. Компания не несет ответственность за работу сервисов и служб, разработанных и принадлежащих третьим лицам.

9.16. Компания не несет ответственность за выдачу прав доступа/делегирование сотрудником/ми Клиента, если данное право осуществляется самим Клиентом.

9.17. Клиент самостоятельно и лично отвечает за правильность распределения административных ролей внутри Платформы kense.app и их функционал.

9.18. Клиент берет на себя всю полноту личной ответственности и предпринимает все разумные и законодательно допустимые действия по обеспечению защиты персональных данных/информации, циркулирующей внутри Платформы kense.app.

9.19. Компания не несет ответственности за базы данных Клиентов сторонних информационных систем (учётная система на базе программных продуктов компании 1С и др.) и Платформа kense.app не вносит никакие изменения в базы данных и конфигурации сторонних систем Клиента и никаким образом не затрагивает их, а только считывает необходимую информацию для создания отчетов/дашбордов для Клиента.

9.20. Компания не несет ответственности за достоверность и актуальность регистрационных данных (данные пользователей, контактный телефон, email и др.).

10. **Обстоятельство непреодолимой силы**

10.1. Стороны не несут ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также ущерб, причиненный вследствие наступления обязательств непреодолимой силы (далее форс-мажор), вызванных наводнениями, пожарами, землетрясениями, эпидемиями, военными конфликтами или военными переворотами, террористическими актами, гражданскими волнениями и забастовками, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны государственных органов, или каких-либо постановлений, административных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по Договору, действие/бездействие третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также обслуживающих участников информационных систем, владельцев электронно-цифровой подписи, а также сбоями, вызванными хакерскими и DoS или DDoS атаками, а также иными противоправными

действиями третьих лиц и т.п.

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы:

- 1) Клиент направляет Компании уведомление в течение 5 календарных дней;
- 2) Компания сообщает об этом на Платформе kense.app.

10.3. Компания не гарантирует бесперебойного функционирования Платформы kense.app и не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Платформы kense.app, линий связи или аналогичные сбои, если эти сбои были вызваны внешними причинами, не зависящими от Компании.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Клиент признает принадлежащие Компании исключительные права на любое программное обеспечение, используемое Компанией для оказания услуг в рамках настоящего Договора, а также признает, что его использование в соответствии с настоящим Договором не дает Клиенту никаких прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Договором.

11.2. Клиент обязуется не совершать сам или посредством иных лиц какие-либо действия, прямо или косвенно, с целью оспорить или нарушить исключительные права Компании на Платформу kense.app.

11.3. Клиент соглашается и подтверждает, что права интеллектуальной собственности, прямо не переданные по настоящему Договору, считаются непередаваемыми.

11.4. Клиент признает, что все исключительные права на Платформу kense.app и любые иные объекты, разработанные в рамках настоящего Договора, принадлежат Компании.

11.5. Клиент обязуется не совершать в отношении Платформы kense.app каких-либо действий, нарушающих применимое законодательство по авторскому праву и использованию программ для ЭВМ.

12. Конфиденциальность

12.1. Каждая из сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательства, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной) другой стороны.

12.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случая наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определенной в соответствии с п.12.1. настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

12.3. Настоящий Договор налагает обязанности по неразглашению информации на каждую из Сторон, ровно на всех лиц, являющихся персоналом Сторон, в том числе и после прекращения с ними правоотношений либо расторжения трудового договора и других лиц, имеющих доступ к такой информации. Раскрытие информации, признанной Сторонами конфиденциальной, являются

нарушением настоящего Договора и может повлечь за собой одностороннее расторжение Договора, независимо от того, вызвано ли это умышленными, неосторожными или самонадеянными действиями одной из Сторон. Настоящий пункт не распространяется на случаи, когда конфиденциальная информация была раскрыта оппонентами Клиента, и становится широко известной в отсутствие вины Сторон. Настоящий пункт также не распространяется на случаи возбуждения Стороной дела в суде против любой третьей стороны, когда разглашение конфиденциальной информации произошло в интересах разрешения дела в суде.

13. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

13.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора путем его Акцепта и действует до момента отзыва Договора Компанией. Компания вправе в любое время по своему усмотрению отозвать или изменить условия настоящего Договора, с обязательным уведомлением Клиентов о таких изменениях не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу. В случае изменения Компанией условий настоящего Договора, изменения вступают в силу по истечению 30 (тридцати) календарных дней от даты размещения измененных условий в сети Интернет на Платформе kense.app, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон путем отправки официального уведомления. Стороны обязуются при этом принять все необходимые меры по исполнению обязательств, возникших из Договора, включая осуществление окончательных взаиморасчетов.

13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон при условии предупреждения другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Все оказанные услуги к дате расторжения должны быть оплачены Клиентом.

13.4. По письменному заявлению Клиента Компания обязана без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Клиенту. При этом с Клиента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным Тарифным пакетом.

13.5. В случаях нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Компания вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Клиенту убытков, недополученной прибыли, неустоек и пени. Остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Клиента, является штрафной зачетной неустойкой. Расторжение Договора по указанным причинам производится Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

13.6. В случае, если приостановление оказания Услуг Компанией связано с неисполнением Клиентом рекомендаций по безопасности, которое повлекло негативные последствия непредвиденного характера, то Компания без ущерба своим интересам, вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Клиента.

13.7. Компания имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора.

13.8. Настоящий Договор считается исполненным только после полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и/или проведения полного взаиморасчета, в случае расторжения настоящего

Договора.

14. Разрешение конфликтных ситуации и споров

14.1. Все споры и разногласия по Договору, и вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров.

14.2. Стороны установили обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронно-цифровой подписью.

14.3. В случае недостижения соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в Специализированном межрайонном экономическом судом г. Алматы в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

15. Прочие условия

15.1. Клиент обязуется информировать Компанию в течение 10 (десяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Компания не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

15.2. В случае изменения Тарифного пакета либо одного из его условий, то данный измененный Тарифный пакет вступает в силу с первого числа следующего месяца с даты опубликования указанных изменений на Платформе kense.app. Компания имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Платформе kense.app.

15.3. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

15.4. Настоящий Договор действует на всей территории Республики Казахстан и иного государства Клиента (если Клиент является гражданином или организацией другого государства).

15.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует бессрочно.

15.6. Настоящий Договор опубликован на Платформе kense.app.

ТОО «kense.app»

БИН:

230740039186

Адрес: А15Е2F5 (050059), г.

Алматы проспект Аль-фараби,

д. 101, офис 3 Генеральный директор:

Рахишов Кайрат Карибаевич

Банковские реквизиты

КНП: 851

ИИК (IBAN):

KZ08722S000026854633 В АО

“KASPI BANK”

БИК (SWIFT): CASPKZKA